|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRES Y APELLIDOS:** | |
| **FICHA**: | **FECHA:** |

**Taller de comunicación**

**Evidencia - Foro**

**Utilización de herramientas de la comunicación asertiva**

**DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA**

El objetivo de la siguiente evidencia es que el aprendiz realice una apropiación y aplicación de los temas presentados en el material de formación Comunicación asertiva y resolución de problemas.

1. Para ello deberá plantear ***tres situaciones problemáticas hipotéticas*** que se puedan presentar en su entorno de trabajo y en las cuales pueda aplicar las herramientas de la comunicación asertiva.
2. Es necesario que describa claramente la situación, está deberá contener los actores principales y la descripción de los hechos.
3. Deberá explicar paso por paso cómo resolvería cada una de las situaciones que planteó utilizando las herramientas de la comunicación asertiva y resolución de problemas.

1. Deberá socializar dichas situaciones con su respectiva manera de abordarla.
2. Hacer entrega en plataforma después de la socialización en la sesión y retroalimentar la participación de dos compañeros haciendo la respectiva argumentación.

**PRODUCTO(S) ENTREGABLE(S)**

Un documento que contendrá:

* Portada
* Contenido (las tres situaciones de su autoría y la manera de abordarlas).
* Conclusiones